

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade estabelece o compromisso da Maneiras Originais, Lda., que tem como marca registada a Piscina Real, titular do NIPC 513672141.

A Maneiras Originais, Lda., atua em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e demais legislação aplicável, incluindo normas e procedimentos para a gestão da segurança e privacidade dos dados pessoais.

a. O Nosso Compromisso de Privacidade

A Maneiras Originais, Lda., funciona com base na confiança e na transparência. A privacidade e a segurança dos dados pessoais que nos confia são uma prioridade. Comprometemo-nos a recolher, armazenar, processar e eliminar dados pessoais de forma transparente e apenas quando estritamente necessário para a prestação dos nossos serviços.

Quando os seus dados pessoais são recolhidos, armazenados, processados ou eliminados por outras entidades, exigimos o mesmo nível de privacidade e segurança.

b. Dados Pessoais que podemos recolher

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), direta ou indiretamente. A Maneiras Originais, Lda., poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- i. **Para efeitos de gestão de clientes:** i) dados de identificação do Cliente: nome; data de nascimento; morada; NIF; documento de identificação; fotografia; endereço de e-mail; n.º telemóvel/telefone; (em caso do cliente requerer um representante legal, este autoriza a recolha dos dados acima referidos, tanto do representado como dos seus próprios); ii) dados de acesso do Cliente ao clube e às atividades: Modalidades; Datas de entrada e saída das instalações.
- ii. **Para efeitos de gestão de faturação (recorrendo a software administrado por terceiros):** i) dados de identificação do Cliente: nome; morada; NIF. Os destinatários destes dados são, para além da Maneiras Originais, Lda., a entidade subcontratada responsável pela gestão do software de faturação, utilizado para efeitos de contabilidade e faturação, em conformidade com o disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

c. Como e porque utilizamos os seus Dados Pessoais

Utilizamos os dados pessoais para as seguintes finalidades e com as seguintes bases legais:

- **Execução de contrato/diligências pré-contratuais:** gestão de clientes e serviços.
- **Cumprimento de obrigação legal:** faturação, obrigações fiscais, arquivo de reclamações.
- **Interesse legítimo:** gestão de sugestões e inquéritos de satisfação.

d. Durante quanto tempo conservamos os seus Dados Pessoais

A Maneiras Originais, Lda. conserva os dados pessoais apenas durante o período estritamente necessário para cumprir as finalidades que determinaram a sua recolha e tratamento, respeitando sempre os prazos legais aplicáveis.

e. Como pode exercer os seus direitos de proteção de Dados Pessoais

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de aceder ou de nos solicitar:

- i. Informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- ii. Os seus dados pessoais;

- iii. A atualização dos seus dados pessoais;
- iv. O apagamento dos seus dados pessoais;
- v. A oposição ao tratamento dos seus dados pessoais;

Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais quando essa seja a base de licitude para o efeito.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através do e-mail: rgpd@maneiras-originais.pt.

Caso esteja insatisfeito com a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

f. Como protegemos os seus Dados Pessoais

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, expondo abaixo as medidas utilizadas:

- i. Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
- ii. Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;
- iii. Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
- iv. Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

Quando exigido por lei, poderemos ter de divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.